

## SISTEM INFORMASI ADMINISTRASI NASABAH DI KSPPS NUR INSANI

Yudha Asmara<sup>1</sup>, Nur Khoiri<sup>2</sup>, Wijayanto<sup>3</sup>

<sup>1,3</sup>Prodi Pendidikan Teknologi Informasi, <sup>2</sup>Prodi Pendidikan Matematika

Universitas PGRI Semarang

[yudhasmara97@gmail.com](mailto:yudhasmara97@gmail.com), [nurkhoiri78@gmail.com](mailto:nurkhoiri78@gmail.com), [wiedjay.id@gmail.com](mailto:wiedjay.id@gmail.com)

**ABSTRACT-** *KSPPS Nur Insani is a sharia cooperative that has been established since 2013, almost 10 years running but still uses the old way of doing administration, namely with paper collections and installment books. This cooperative does not yet have an information system, it only has manual data archives. This process triggers fraud or inaccuracy of data in the collection process from both cooperatives and customers. This is also a supporting factor because in the current era many Indonesians like to use cellphones or laptops to keep records compared to using books or paper, because the system can minimize data loss when compared to paper or books. From some of these problems, a solution was provided, namely by creating a Customer Administration Information System at KSPPS Nur Insani Semarang which has 5 stages, namely: Communication, Planning, Modeling, Construction, and Deployment. In making the system using system design which includes: Flowcharts, Context Diagrams, DFD, ERD, Table Relations, DIPO. and use software including: PHP, MySQL, XAMPP, PHP, HTML, and Bootstrap. The results showed that the respondents' validation assessment using the Guttman scale as many as 15 respondents obtained an average result of 94% which was included in the "Very Eligible" criteria used. Then the results of the expert validation assessment using the Likert scale obtained an average result of 88.3% which was included in the "Very Eligible" criteria was used.*

**Keyword :** *Information System, Administration, Customer*

### PENDAHULUAN

Koperasi adalah badan usaha yang beranggotakan orang-seorang atau badan hukum koperasi dengan melandaskan kegiatannya berdasarkan prinsip Koperasi sekaligus sebagai gerakan ekonomi rakyat yang berdasar atas asas kekeluargaan sebagaimana yang dimaksud dalam peraturan perundang-undangan perkoperasian. KSPPS (Koperasi Simpan Pinjam dan Pembiayaan Syariah) adalah koperasi yang kegiatan usahanya meliputi simpanan, pinjaman dan pembiayaan

sesuai prinsip syariah, termasuk mengelola zakat, infaq/sedekah, dan wakaf.

Selama ini KSPPS Nur Insani melakukan kegiatan administrasi seperti simpan pinjam, dan kegiatan koperasi syariah lainnya secara manual. Anggota koperasi datang ke koperasi setiap kali hendak melakukan administrasi dengan mengisi formulir-formulir yang dicetak oleh pegawai koperasi. Lalu pegawai koperasi melakukan input ke dalam komputer berdasarkan formulir yang diisi oleh anggota koperasi. Hal ini tentunya memakan waktu lama karena terjadi dua

kali pekerjaan yaitu anggota koperasi mengisi formulir dan pegawai memasukkan data formulir ke dalam komputer. Juga dalam hal pembayaran dan pencatatan angsuran simpanan dan sebagainya di lakukan dengan cara manual untuk mengetahui jalannya angsuran. Hal tersebut sangatlah tidak efisien karena dapat menimbulkan ketidak tepatan catatan baik dari pihak koperasi dan nasabah.

Oleh sebab itu, penulis menawarkan sebuah solusi yaitu merancang suatu sistem informasi administrasi guna memenuhi kebutuhan-kebutuhan anggota koperasi secara lebih cepat. Dengan sistem koperasi, pegawai koperasi bisa bekerja lebih cepat karena laporan simpan pinjam dan lain-lain dihasilkan secara otomatis pada sistem koperasi. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian ini dengan judul “Sistem Informasi Administrasi Nasabah di KSPPS Nur Insani Semarang”.

Penelitian ini bertujuan untuk memudahkan pelaku simpan pinjam dalam proses transaksi dan rasa aman dari kecurangan yang bisa saja terjadi di dalamnya.

## **LANDASAN TEORI**

### **A. Sistem Informasi**

Sistem informasi adalah sistem yang memenuhi kebutuhan

pemrosesan sehari-hari organisasi, mendukung operasi, kegiatan manajemen dan strategis organisasi, dan menyediakan pelaporan yang diperlukan kepada pihak eksternal. Intinya, sistem informasi adalah sistem yang menghasilkan informasi yang berguna terkait dengan pengumpulan, penyimpanan, dan pengolahan data secara manual dan menggunakan komputer.

### **B. Administrasi**

Administrasi adalah kerja sama antar manusia karena manusia adalah makhluk yang lemah dan tidak sempurna, sementara pada sisi yang lain manusia mempunyai berbagai macam kebutuhan yang senantiasa menuntut untuk dipenuhi, maka manusia membutuhkan manusia lain untuk bekerja secara bersama-sama dalam memenuhi kebutuhannya. Dengan demikian, administrasi adalah semua kegiatan yang dilakukan secara bersama-sama untuk mewujudkan tujuan yang telah ditetapkan.

### **C. MySQL**

MySQL adalah salah satu jenis database server yang sangat

terkenal. MySQL menggunakan bahasa SQL untuk mengakses database nya. Lisensi Mysql adalah FOSS License Exception dan ada juga yang versi komersial nya. Tag Mysql adalah “The World's most popular open source database”. MySQL tersedia untuk beberapa platform, di antara nya adalah untuk versi windows dan versi linux. Untuk melakukan administrasi secara lebih mudah terhadap Mysql, anda dapat menggunakan software tertentu, di antara nya adalah phpmyadmin dan mysql yog.

#### **D. Bootstrap**

Bootstrap adalah Framework Front-End yang intuitif dan powerfull untuk pengembangan aplikasi web yang lebih cepat dan mudah, bootstrap menggunakan HTML, CSS dan Javascript. Bootstrap adalah sebuah framework yang dibuat dengan menggunakan bahasa dari html dan css, namun juga menyediakan efek javascript yang dibangun dengan menggunakan antar muka pemrograman aplikasi (jQuery).

#### **E. PHP**

PHP adalah pemrograman interpreter yaitu proses

penerjemahan baris kode sumber menjadi kode mesin yang dimengerti komputer secara langsung pada saat baris kode dijalankan. Php disebut juga pemrograman Server Side Programming, hal ini dikarenakan seluruh prosesnya dijalankan pada server. PHP adalah suatu bahasa dengan hak cipta terbuka atau yang juga dikenal dengan open source yaitu pengguna data mengembangkan kode-kode fungsi sesuai kebutuhannya.

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Pengumpulan Data**

Pengumpulan data yang terdiri dari 2 jenis data, data primer dan sekunder. Data primer didapatkan dari pihak langsung yang terkait dalam sistem seperti admin, operator, dan nasabah. Data sekunder melainkan data dari suatu penelitian lain yang masih terkait dengan masalah yang dibahas.

Di dalam penelitian ini, penulis mengadakan pengamatan secara langsung, yaitu melakukan observasi untuk melihat kegiatan simpan pinjam secara langsung yang dilakukan antara nasabah dengan operator KSPPS Nur Insani

## **B. Analisis**

Analisis data dilakukan setelah keseluruhan data dari responden atau sumber data lain telah terpenuhi. Dalam penelitian ini penulis memilih teknik kuisisioner sebagai teknik yang diterapkan kepada responden. Menurut menyatakan bahwa kuisisioner merupakan teknik pengumpulan data yang dilakkukan dengan cara memberi seperangkat pertanyaan tertulis kepada responden untuk dijawabnya.

Instrument yang digunakan adalah angket dengan Skala Likert. Dalam penelitian dan pengembngan, skala Likert digunakan untuk mengukur sikap, presepsi, dan pendapat seseorang atau sekelompok orang terhadap potensi dan permasalahan suatu objek, rancangan suatu produk, proses membuat produk dan produk yang telah dikembangkan atau diciptakan.

## **C. Desain Sistem**

Tahapan dimana dilakukan penuangan pikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan yang ada dengan menggunakan perangkat

pemodelan sistem. Tahap ini berisi pemodelan proses, pemodelan data, dan desain antar muka

## **D. Pengujian Sistem**

Dilakukan uji coba pada sisem langsung kepada pihak terkait agar segera mendapat masukan atau saran dari pengguna terkait sistem yang dibuat agar menjadi sistem yang sangat cocok menangani permasalahan yang ada.

## **E. Maintenance**

### *Maintenance*

(pemeliharaan) adalah suatu metode yang dilakukan secara berulang-ulang dan berkala dengan tujuan agar sistem yang telah selesai dibuat selalu dalam kondisi yang baik. Selain itu melakukan pemeliharaan, pada tahap ini juga sering dilakukan pengembangan system agar system dapat mengikuti kebutuhan-kebutuhan user yang ditemukan kemudian hari. Oleh karena keterbatasan waktu, maka tahap pemeliharaan ini penulis serahkan kepada admin KSPPS Nur Insani.

## **HASIL DAN PEMBAHASAN**

### **A. Hasil Produk**

1. Halaman Login



pengguna sistem yaitu nasabah, operator, dan admin diminta untuk memasukkan username dan password mereka agar dapat mengakses dasbor sistem.

2. Tampilan Daftar Jenis Pinjaman

3. Tampilan Tambah Angsuran Pinjaman

Daftar Jenis Simpanan

Show 10 entries Search:

Jenis Simpanan	Bunga Simpanan	Nominal Simpanan	Banyak Angsuran	Jumlah Angsuran	Metode Pembayaran	Setoran Awal	Limit Saldo	Dapat Ditarik	Tindakan
Investasi simpanan masa depan (Simpanan)	0	Rp. 0,00	0	Rp. 0,00	Bisa Kapan Saja	Rp. 20.000,00	Rp. 10.000,00	ya	ubah hapus
Simpanan Berjangka 1 tahun (Rp. 2.000.000.000. Cicilan Per Bulan)	5	Rp. 2.000.000,00	12	Rp. 150.000,00	Per Bulan	Rp. 200.000,00	Rp. 0,00	tidak	ubah hapus
Simpanan Berjangka 2 Tahun (Rp. 5.000.000.000. Cicilan Per Bulan)	5	Rp. 5.000.000,00	24	Rp. 375.000,00	Per Bulan	Rp. 500.000,00	Rp. 0,00	tidak	ubah hapus
Tabungan Wadiah (Sirela)	0	Rp. 0,00	0	Rp. 0,00	Bisa Kapan Saja	Rp. 10.000,00	Rp. 5.000,00	ya	ubah hapus

Showing 1 to 4 of 4 entries

Tampilan jenis simpanan yang sudah terproses

Angsuran Pinjaman

ID Nasabah

Jenis Pinjaman

Pinjaman Umum Rp. 1.000.000 (1 tahun, Cici

Simpan

Pada halaman ini, operator dapat melakukan input angsuran pinjaman yang dilakukan oleh nasabah.

4. Tampilan tambah nasabah

Calon nasabah yang melakukan pendaftaran diri akan dimasukkan datanya oleh operator pada halaman ini. Operator juga dapat menentukan username dan password yang digunakan oleh nasabah untuk dapat mengakses dasbor guna melihat aktivitas simpanan, pinjaman, dan pembiayaan yang dilakukan oleh nasabah tersebut.

## 5. Tampilan tambah pengguna

Admin dapat menambah pengguna sistem di halaman ini dengan memasukkan nama pengguna, username, password, email, gambar tanda tangan, dan jenis hak akses pengguna.

## B. Hasil Validasi

Dilakukan dengan validasi oleh 3 orang ahli yang merupakan 1 dosen dari Universitas PGRI Semarang, serta 2 orang dari KSPPS Nur Insani yang menjabat sebagai *Bisnis Head dan Manager*. Dengan memperoleh presentase rata-rata dari 3 ahli tersebut sebesar 88,3%.

## C. Hasil Uji Coba

Uji coba ini dilakukan kepada user yang terdiri dari 15 orang, 5 orang dari pegawai KSPPS Nur Insani dan 10 orang nasabah dengan memperoleh presentase rata-rata 94%.

## D. Pembahasan

Akhir dari penelitian adalah sebuah Perancangan Sistem Informasi Administrasi Nasabah di KSPPS Nur Insani Semarang dengan metode RnD dengan model Waterfall. Sistem

Informasi Administrasi Nasabah di KSPPS Nur Insani Semarang dinyatakan “Sangat Layak” digunakan berdasarkan hasil dari uji *black box*, validasi ahli, dan responden.

Setelah itu peneliti melakukan revisi produk sesuai dengan hasil penilaian dari uji *black box*, validasi ahli, dan responden. Dengan menggunakan saran sebagai acuan dalam revisi produk”.

Setelah revisi selesai sistem informasi dapat segera diluncurkan untuk segera di pergunakan mestinya dalam membantu segala

proses administrasi di KSPPS Nur Insani.

## KESIMPULAN

- A. Sistem Informasi Administrasi Nasabah di KSPPS Nur Insani Semarang berhasil dibuat dan layak untuk di pergunakan karena sudah dilakukan beberapa uji coba dan uji validitas kepada sistem.
- B. Sistem sudah layak tetapi mungkin masih perlu detail-detail tambahan supaya sistem menjadi lebih bagus lagi dan menarik
- C. Sistem dapat membantu proses kerja dari KSPPS Nur Insani agar lebih efisien dan lebih tertata rapi.

## DAFTAR PUSTAKA

- Ramadhan, Rizky Fajar, dan Riki Mukhaiyar. 2020. "Penggunaan Database Mysql dengan Interface Phpmyadmin Sebagai Pengontrolan Smarthome Berbasis Raspberry Pi". *Jtein: Jurnal Teknik Elektro Indonesia* 1.2: 129-134.
- Yusuf, Habibie. 2019. "Pokoknya Administrasi Pendidikan".

- Pujohardiyanto, Aji, dan Syahbaniar Rofiah. 2019. "Sistem Informasi Pemesanan Tiket Pesawat dengan Codeigniter dan Bootstrap". *Bina Insani Ict Journal* 6.1: 103-112.
- Erdani, Bayu, Et Al. 2019. "Sistem Aplikasi Kamus Istilah Bahasa Pemrograman Php Menggunakan Algoritma Brute Force". *Jmai (Jurnal Multimedia & Artificial Intelligence)* 3.1: 1-8.